

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 1
Nr STANDARDÓW 1	Nazwa procedury Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

BioVitaMed Centrum Rehabilitacji, zwany dalej Przychodnią realizując świadczenia opieki zdrowotnej na rzecz małoletnich, stosuje standardy postępowania mające na celu dobro małoletniego. W związku z tym personel Centrum Rehabilitacji traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia potrzeby dziecka. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel świadczeniodawcy wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel, realizując powyższe cele, działa w ramach obowiązujących przepisów prawa, standardów i przepisów wewnętrznych BioVitaMed Centrum Rehabilitacji oraz w ramach posiadanych kompetencji.

Ilekość mowa w niniejszym dokumencie o:

- małoletnim – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, która nie ukończyła 18 roku życia,
- Przychodni – należy przez to rozumieć BioVitaMed Centrum Rehabilitacji mieszczące się w:
 - BioVitaMed Centrum Rehabilitacji, al. M.B. Fatimskiej 59, 33-100 Tarnów
 - BioVitaMed Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej Dla Dzieci i Młodzieży w Lisiej Górze, ul. Henryka Sucharskiego 3a, 33-140 Lisia Góra,
 - BioVitaMed Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej Dla Dzieci i Młodzieży w Dąbrowie Tarnowskiej ul. Szpitalna 1 33-200 Dąbrowa Tarnowska
- personelu Przychodni – należy przez to rozumieć każdą osobę zatrudnioną w Przychodni niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, tj. zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, innej umowy cywilnoprawnej lub w oparciu o umowę współpracy, odbywającą staż lub praktyki w Przychodni,
- opiekunie – należy przez to rozumieć rodzica, opiekuna prawnego innego niż rodzic lub opiekuna faktycznego,
- przedstawicieli ustawowym – należy przez to rozumieć rodzica,
- opiekunie faktycznym – należy przez to rozumieć osobę sprawującą bez obowiązku ustawowego stałą opiekę na małoletnim.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 2
Nr STANDARDÓW 1	<small>Nazwa procedury</small> Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

I. Podstawa prawna wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich:

art. 22b pkt 2) ustawy z dnia 13 maja 2026r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich

II. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Przychodni:

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych wobec małoletnich przez personel Przychodni jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Personel Przychodni stosuje w swoich działaniach wobec małoletnich następujące zasady:
 - taktuje małoletnich z szacunkiem
 - zachowuje w kontakcie z małoletnim spokój i cierpliwość,
 - okazuje małoletnim zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb,
 - przestrzega praw pacjentów małoletnich,
 - wyjaśnia małoletnim podejmowane wobec nich czynności,
 - zapewnia małoletnim prawo do bycia wysłuchanym.
3. Każda osoba z personelu Przychodni, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązana jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
4. Na badanie małoletniego należy uzyskać zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, a w przypadku małoletniego, który ukończył 16 lat należy umożliwić również małoletniemu realizację prawa do wyrażenia lub odmowy zgody na badanie.
5. Badanie małoletniego wymagające rozebrania pacjenta małoletniego, oglądania małoletniego, dotykania ciała małoletniego może nastąpić wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych.
6. Podczas badania małoletniego należy zapewnić mu intymność odpowiednią do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
7. Personel Przychodni nieustannie w ramach czynności podejmowanych wobec małoletnich zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

III. Katalog zachowań zabronionych:

1. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i słownej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki, lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.
2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź zawierającym elementy przemocy.
4. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 3
Nr STANDARDÓW 1	Nazwa procedury Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

5. Kontakt fizyczny z małoletnim nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
6. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
7. Personel Przychodni nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

IV. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:

1. Każda osoba z personelu Przychodni jest zobowiązana i uprawniona do reagowania w przypadku podejrzenia, że małoletniemu pacjentowi dzieje się krzywda.
2. Źródłem krzywdy małoletniego może być zachowanie osób z personelu Przychodni, zachowanie rodziców lub innych opiekunów prawnych lub faktycznych małoletniego, zachowanie innej osoby bliskiej małoletniego, osób trzecich, a także innych dzieci.
3. Niniejsza procedura ma za cel wspierać personel Przychodni w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta.
4. Personel Przychodni winien kierować się świadomością, iż jako wykonujący zawody medyczne będąc odpowiednio przygotowany do stawiania diagnoz medycznych pełni jedną z najważniejszych ról w procesie rozpoznawania symptomów krzywdzenia małoletniego.
5. Fakt zidentyfikowania u małoletniego symptomów krzywdzenia podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.
6. Personel powinien zwracać szczególną uwagę na następujące potencjalne symptomy krzywdzenia małoletnich:
 - fizyczne ślady mogące świadczyć o krzywdzeniu małoletniego takie jak: rany, siniaki, poparzenia, skaleczenia, odmrożenia i inne ślady na ciele małoletniego,
 - ogólny stan i kondycję małoletniego takie jak: zaniedbanie ciała i ubrania, skrajne wychudzenie lub otyłość, stopień rozwój nieadekwatny do wieku,
 - zachowanie małoletniego, np. zachowanie nieadekwatne do wieku, nadmierne wyciszenie, strach przed opiekunem lub inną osobą, moczenie,
 - zachowanie Opiekuna obejmujące m.in. : niespójne wyjaśnienia odnośnie okoliczności powstania śladów fizycznych na ciele małoletniego, brak zainteresowania stanem zdrowia małoletniego, niewłaściwe traktowanie dziecka, w tym stosowanie przemocy fizycznej lub słownej, pozostawanie Opiekuna pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - niepokojące wyniki badań.
7. W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi na oznaki stosowania wobec niego przemocy, personel podejmuje interwencję poprzez niezwłoczne powiadomienie Policji.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 4
Nr STANDARDÓW 1	<small>Nazwa procedury</small> Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

8. W sytuacjach szczególnie niebezpiecznych, w tym w przypadku agresywnych zachowań Opiekuna, podejrzenia pozostawiania Opiekuna pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, lub pozostawienia małoletniego bez opieki, personel podejmuje interwencję poprzez niezwłoczne powiadomieni Policji.
9. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że krzywdzenie dziecka następuje ze strony osoby z personelu, zgłasza niezwłocznie ten fakt w zależności od tego, kto z personelu dopuszcza się krzywdzenia,
 - Pełnomocnikowi ds. ochrony małoletnich, bezpośrednio przełożonemu, Zarządowi lub Policji.
10. Każda osoba z personelu Przychodni podejrzewająca krzywdzenie małoletniego raportuje ten fakt Pełnomocnikowi ds. ochrony małoletnich.
11. Za prowadzenie interwencji odpowiada Pełnomocnik ds. ochrony małoletnich.
12. W przypadku, gdy do ujawnienia krzywdzenia małoletniego doszło pod nieobecność Zarządu Przychodni oraz bezpośredniego Przełożonego, a sprawa wymaga pilnego działania interwencję prowadzi osoba, która powzięła podejrzenie krzywdzenia małoletniego.
13. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia o podejrzeniu. Zawiadomienie to sporządza Pełnomocnik ds. ochrony małoletnich.
14. Naruszenie obowiązku reagowania może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia.

V. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów:

1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają przeglądowi nie rzadziej niż co dwa lata.
2. Przegląd dokonywany jest przez zespół, w którym uczestniczą co najmniej jedna osoba z każdej z grup zawodowych pionu medycznego, pionu administracyjnego oraz z Zarządu oraz Pełnomocnik ds. ochrony małoletnich.
3. Celem przeglądu jest dostosowanie Standardów Ochrony Małoletnich do aktualnych potrzeb oraz wymogów prawnych.
4. Z przeglądu sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny uregulowań oraz zgłaszanych zmian. Protokół przedkłada się Zarządowi Przychodni celem podjęcia decyzji w przedmiocie zmian w obrębie Standardów Ochrony Małoletnich.
5. Zarząd nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
6. Osoby z personelu Przychodni oraz małoletni i ich przedstawiciele ustawowi i faktyczni mogą przekazywać uwagi odnośnie obowiązujących w Przychodni Standardów Ochrony Małoletnich, które Zespół powołany zgodnie z punktem 2 ocenia pod kątem ich zasadności.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 5
Nr STANDARDÓW 1	Nazwa procedury Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

VI. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności:

1. Wszystkie osoby z personelu Przychodni są zapoznawane z obowiązującymi Standardami Ochrony Małoletnich przez osobę do tego wyznaczoną, a w razie niewyznaczenia takiej osoby przez bezpośrednich przełożonych.
2. Zarząd Przychodni przeprowadza za pośrednictwem wyznaczonych osób audyty dotyczące znajomości Standardów Ochrony Małoletnich wśród personelu Przychodni oraz organizuje szkolenia z powyższego zakresu

VII. Zasady i sposób udostępnienia rodziców albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania:

- 1 Standardy są dokumentem ogólnodostępnym i znajdują się:
 - a) na stronie internetowej Przychodni pod adresem: www.biovitamed.pl/standardy
 - b) na tablicy informacyjnej znajdującej się na I piętrze budynku Przychodni,
 - c) w rejestracji Przychodni.
- 2 Każdy małoletni lub przedstawiciel prawny lub faktyczny małoletniego może otrzymać kopię standardów rejestracji do wglądu.

VIII. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia:

1. Zarząd wyznacza Pełnomocnika ds. ochrony małoletnich, do którego należy przyjmowanie wszelkich zgłoszeń od personelu Przychodni oraz osób trzecich o zdarzeniach zagrażających małoletnim.
2. Pełnomocnik ds. ochrony małoletnich odpowiada za udzielenie wsparcia małoletniemu w sytuacjach zagrożenia jego dobra.

IX. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego:

Biuro, zlokalizowane przy al. M.B. Fatimskiej 59, pokój C2 Przychodni prowadzi i przechowuje rejestr incydentów oraz zdarzeń zagrażających dobru małoletnich.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 6
Nr STANDARDÓW 1	Nazwa procedury Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

X. Wymogi bezpiecznych relacji między małoletnimi w Przychodni:

1. Małoletni nie mogą podejmować w Przychodni żadnych niebezpiecznych działań wobec innych małoletnich, w tym przemocy fizycznej czy słownej.
2. Małoletni krzywdzony w Przychodni przez innego małoletniego lub będący świadkiem krzywdzenia innego małoletniego przez małoletniego ma prawo zgłosić ten fakt osobie z personelu Przychodni, a ta osoba zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zaradczych, w tym zawiadomienia Pełnomocnika ds. ochrony małoletnich.

XI. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, ochrona małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w Internecie oraz utrwalonymi w innej formie:

1. Przychodnia nie udostępnia małoletnim urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internetu.
2. Sieć WiFi jest udostępniona w Przychodni dla osób pełnoletnich w celu korzystania z niej w sposób zgodny z prawem.
3. Aby uchronić małoletnich przed nieodpowiednimi i szkodliwymi treściami, Przychodnia zaleca Opiekunom stosowanie blokady rodzicielskiej w przypadku gdy małoletni korzysta w wnoszonych do budynku Przychodni urządzeń elektronicznych.
4. Przychodnia udostępnia małoletnim materiały przyjazne dla ich rozwoju.

XII. Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia:

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego, Przychodnia zawiadamia o tym odpowiednie służby celem zapewnienia wsparcia małoletniemu.
2. Przychodnia współpracuje z organami władzy publicznej, które prowadzą postępowanie dotyczące krzywdzenia małoletniego, w tym przekazuje tym organom potrzebne informacje i udziela wyjaśnień dotyczących okoliczności danej sprawy.

MY ZROBIMY Sp. z o.o. BioVitaMed Centrum Rehabilitacji	STANDARDY	Wersja 1	Strona nr 7
Nr STANDARDÓW 1	Nazwa procedury Standardy Ochrony Małoletnich		Liczba stron 7

Załącznik 1 Schematy procedur interwencji w przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone



